

## お花の配達について

- ◆配達範囲は「フラワーショップつちや（島田市大井町）」より10km以内とさせていただきます。  
※10kmを越える場合はご相談下さい。量に応じ配達できることもあります
- ◆宅急便、または、花キューピットで、全国、海外へお届けできます。

## 商品代金以外の必要料金

- ◆フラワーショップつちや（島田市大井町）より10km以内の場合は、花代¥3,000以上で送料無料
- ◆川根地区 花代¥3,000以上＋配達代¥500  
スタンド生花の場合は配達代¥800
- ◆川根本町 花代¥3,000以上＋配達代¥800  
スタンド生花の場合は配達代¥1,500
- ◆花キューピットの場合 花代¥3,150以上＋手数料¥525

## 商品代金の支払い

- ◆銀行振込、郵便振替、代金引換
- ◆入金確認後の発送となります  
※緊急の場合はお問い合わせ下さい。できるかぎり対応させていただきます
- 銀行振込の場合は下記口座にお振込みください  
島田信用金庫 本店（普）128570

## ご注文方法

- ◆TELでのご注文 0547-36-9024
- ◆FAXでのご注文 0547-35-3421
- ◆Mailでのご注文 info@tutiya.jp（件名に「花の注文」と記入して下さい。）
- 受付時間  
8:30～19:30（定休日の火曜日、正月1/1から1/4以外）  
Mail・FAXは24時間受け付けております。（返信は翌営業時間内）
- ご注文の確認・お問合せについて  
24時間以内（営業時間内）に担当者より返信をしていますが、24時間経っても応答が無い場合は何かトラブルが考えられます。ご面倒ですが0547-36-9024までご連絡をお願い致します。

## 配送について

「ヤマト便」「ヤマト便代金引換」または「JPエクスプレス」にてお届けさせていただきます。  
送料、振込手数料は、お客様ご負担になりますのでご了承くださいませ。

- ◆生花のクール便扱いについて
  - ・暑さによる衰弱防止のため、5月から10月の間はクール配送でのお届けとなります。
  - ・クール配送代が商品代金に含まれます。
  - ・また、上記期間外においてもクール便が必要と判断される場合もあります。
  - ・商品詳細に記載されています。あらかじめご了承ください。
- ◆冬期の扱いについて  
生花の場合、寒さのために配達途中で葉が落ちたり痛む恐れがあります。  
特に東北・北海道などの寒冷地へのお届けの場合には誠に勝手ながらご注文をお受けしかねる場合もございます。  
商品詳細に記載されています。あらかじめご了承ください。
- ◆ご不在の場合（生花）  
受取人が指定時間又は、当日不在時は、連絡が取れ次第お届けさせていただきます。  
当日連絡が取れなかった場合 ★夏季1日 ★冬季2日間 に限り延長させていただきます。  
それ以降、受け渡しができない時は処分させていただく場合がありますのでご了承ください。  
なお、代金につきましてはご返金いたしませんので、予め贈答品などの場合は配達希望日に受取人様が在宅か否かをご確認下さい。

## 商品引渡時間

### ◆お届け最短時間

- ・発送商品については、午前中ご注文の場合は、翌日の午前中お届け可能  
※地域によって翌日に届かない場合があります
- ・つちや直接配達商品については、商品の用意が出来次第。  
※例、午前中ご注文のアレンジメントを午後お届けが可能

ただし、商品詳細にお届け日数が記載されている場合は翌日のお届けはできかねますので、あらかじめご了承ください。  
なお、火曜日が定休日のため、水曜日に発送となります。

### ◆指定日

上記以降の日数であればいつでもご希望に応じてお届けできます。(期間限定商品は除く)

### ◆指定時間 (下記の時間帯が指定できます。)

午前中

12時から14時

14時から16時

16時から18時

18時から20時

20時から21時

## 返品・交換について ご注意

- ・お花は生ものですので、季節や天候によりどうしても入荷できない場合があります。ご希望の花が入荷出来ない場合は、入荷が不可能と判断し、お客様へご連絡させていただきます。
- ・入荷が不可能な場合は、代用品をご提案いたします。
- ・同じ花でも季節により花の色目、又、花1輪のサイズも季節や花の咲き具合など生花特有の理由により、多少異なる場合ご了承ください。
- ・なお、返品、交換については、お客様のご都合による返品、交換につきましては生花につき恐れ入りますがいたしかねますのでご了承ください。

## キャンセル、変更、について

お申し込み後のキャンセル・変更される場合には下記の料金がかかります。

指定日の3日前まで--無料

指定日の2日前から前日まで--花材費の30%

指定日当日--花材費の全額

\* 注意・商品梱包後のサイズが3辺170cm以上の商品については

指定日の3日前まで--無料

指定日の2日前から当日--花材費の全額

\* 注意・お客様の指定特注花材でのご注文の場合

指定日の7日前まで--無料

指定日の7日から3日前まで--花材費の50%

指定日の2当日--花材費の全額

なお、破損、汚損、商品違い等につきましては、生花の性質上3日以内に電話連絡後、着払いにてご返送ください。代替品とお取替えさせていただきます。